Obligación 8. Las demás actividades que sean inherentes a la naturaleza del contrato.

Actividad: Gestión de trámite interno ante Mesa de Servicio – Solicitud TI (TTPD)

Fecha: 09 de abril de 2026

Lugar/Medio: Microsoft Teams / Correo electrónico

Desarrollo:
Se realizó la gestión de solicitud ante la Mesa de Servicio de la Oficina de Tecnologías de la Información, con el fin de atender un requerimiento técnico relacionado con el proceso TTPD.

Durante la actividad, se efectuó la radicación de la solicitud, el envío del formato requerido debidamente diligenciado y el seguimiento a la trazabilidad del caso, garantizando la correcta canalización del requerimiento conforme a los procedimientos internos establecidos.

Como resultado, se generaron los tickets de atención No. 83068 y No. 83080, los cuales fueron asignados para gestión por parte del equipo especializado de TI, asegurando la atención oportuna de la solicitud.

Evidencia de participación:

Outlook

RE: Consentimiento Informado de Participacion en la Iniciativa - Maria Fernanda Marquez Ramirez

Desde Mesa de Servicio <mesadeservicio@mintic.gov.co>
Fecha Jue 09/04/2026 11:40
Para Maria Fernanda Marquez Ramirez <mmarquezr@mintic.gov.co>
CC Mesa de Servicio Sectorial <mesadeserviciosectorial@mintic.gov.co>

Cordial Saludo,

Apreciado usuario (a): Maria Fernanda Marquez Ramirez

Para la Mesa de Servicio de la Oficina T.I., es importante dar solución de manera oportuna a sus solicitudes; para lo cual nos permitimos informarle que, el número de servicio de su solicitud es el **83080,** el cual ya fue asignado a uno de nuestros especialistas de la Oficina de T.I., y será atendido lo más pronto posible.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o información adicional que se requiera.

Cordialmente,

Mesa de Servicio
Julian Choconta
Oficina de Tecnologías de la Información
mesadeservicio@mintic.gov.co
Tel. + (601) 344 34 60 Ext 3300
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

Declinación de responsabilidades
Para más información haga clic aqui.

De: Mesa de Servicio Sectorial <mesadeserviciosectorial@mintic.gov.co>
Enviado: jueves, 9 de abril de 2026 11:29
Para: Mesa de Servicio <mesadeservicio@mintic.gov.co>
Cc: Maria Fernanda Marquez Ramirez <mmarquezr@mintic.gov.co>
Asunto: RE: Consentimiento Informado de Participacion en la Iniciativa - Maria Fernanda Marquez Ramirez

Cordial Saludo,

Mesa de Servicios

Se adjunta formato que nos remitió la funcionaria Maria Fernanda Marquez Ramirez.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o información adicional que se requiera.

Cordialmente.

Mesa de Servicio Sectorial
Lorena Briñez
Oficina de Tecnologías de la Información
mesadeserviciosectorial@mintic.gov.co
Tel. + (601) 344 34 60 Ext 3325 - 3215 - 3499
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

Declinación de responsabilidades
Para más información haga clic aquí

De: Mesa de Servicio <mesadeservicio@mintic.gov.co>
Enviado: jueves, 9 de abril de 2026 11:27
Para: Mesa de Servicio Sectorial <mesadeserviciosectorial@mintic.gov.co>
Cc: Maria Fernanda Marquez Ramirez <mmarquezr@mintic.gov.co>
Asunto: RE: Consentimiento Informado de Participacion en la Iniciativa - Maria Fernanda Marquez Ramirez

Cordial Saludo,

Apreciado usuario (a): Maria Fernanda Marquez Ramirez

Para la Mesa de Servicio de la Oficina T.I., es importante dar solución de manera oportuna a sus solicitudes; para lo cual nos permitimos nos informarme si requiere realizar el proceso de TTPD por favor descargar el formato desde la plataforma Simig diligenciarlos y remitirnos lo por este mismo medio para realizar gestión.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o información adicional que se requiera.

Cordialmente,

Mesa de Servicio
Julian Choconta
Oficina de Tecnologías de la Información
mesadeservicio@mintic.gov.co
Tel. + (601) 344 34 60 Ext 3300
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

Declinación de responsabilidades
Para más información haga clic aquí.

De: Mesa de Servicio Sectorial <mesadeserviciosectorial@mintic.gov.co>
Enviado: jueves, 9 de abril de 2026 11:18
Para: Mesa de Servicio <mesadeservicio@mintic.gov.co>
Cc: Maria Fernanda Marquez Ramirez <mmarquezr@mintic.gov.co>
Asunto: RE: Consentimiento Informado de Participacion en la Iniciativa - Maria Fernanda Marquez Ramirez

Cordial Saludo,

Mesa de Servicios

Solicitamos de su amable colaboración con la solicitud de la funcionaria Maria Fernanda Marquez Ramirez, se adjunta trazabilidad del correo.

Fue generado a nivel interno el ticket **83068**.

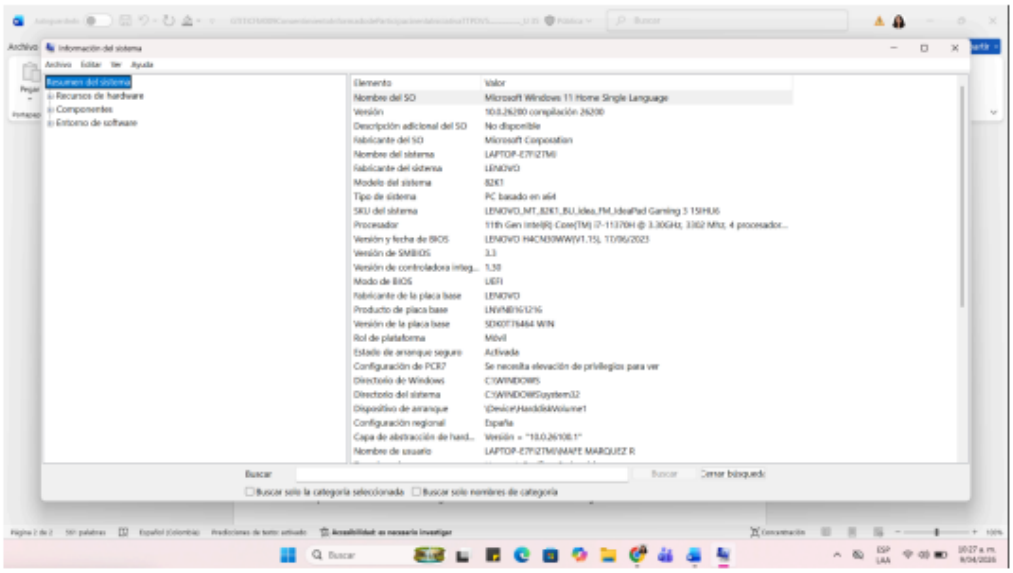
Quedamos atentos a cualquier inquietud o información adicional que se requiera.

Cordialmente.

Mesa de Servicio Sectorial
Lorena Briñez - Leandro Agudelo
Oficina de Tecnologías de la Información
mesadeserviciosectorial@mintic.gov.co
Tel. + (601) 344 34 60 Ext 3325 - 3215 - 3499
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

Declinación de responsabilidades
Para más información haga clic aquí

De: Maria Fernanda Marquez Ramirez <mmarquezr@mintic.gov.co>
Enviado: jueves, 9 de abril de 2026 10:39
Para: Mesa de Servicio Sectorial <mesadeserviciosectorial@mintic.gov.co>
Asunto: Consentimiento Informado de Participacion en la Iniciativa - Maria Fernanda Marquez Ramirez



Contratista de Proyectos de Inversión
Oficina de Fomento Regional
Maria Fernanda Marquez Ramirez
mmarquezr@mintic.gov.co
Teléfono: (+57) 301 772 2431
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

Declinación de responsabilidades
Para más información haga clic aquí

Outlook

RV: Propuesta de reestructuración de la estrategia de mesas técnicas – Presentación y documentos de apoyo

Desde Leonardo Barreto Montanez <lbarretom@mintic.gov.co>
Fecha Mié 11/03/2026 10:24
Para Alexis Pena Briceno <apenab@mintic.gov.co>
CC Proyectos Regalias MinTIC <proyectosregalias@mintic.gov.co>; Maria Fernanda Marquez Ramirez <mmarquezr@mintic.gov.co>; Ana María Zapata Bedoya <azapata@mintic.gov.co>

3 archivos adjuntos (13 MB)
PROPUESTA MESAS TÉCNICAS.pptx; PROPUESTA MESAS TÉCNICAS.pdf; PROPUESTA DE ESTRATEGIA PARA EL INCREMENTO DE MESAS TÉCNICAS Y CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN MESAS TÉCNICAS.docx;

Estimada Alexis buenos días, de acuerdo con lo conversado el día de ayer, nos permitimos remitir la propuesta de reestructuración de la estrategia para aumentar la asistencia a las mesas técnicas de la Oficina de Fomento Regional.

En cuanto a ello, te precisamos lo siguiente:

1. Presentación en diapositivas:
    - Está en formato editable PowerPoint para que puedas revisarla o hacer ajustes antes de enviarla.
2. PDF explicativo:
    - Contiene la explicación detallada de toda la estrategia, pero en un diseño más visual, que facilita la comprensión de la propuesta en comparación con enviar solo el texto simple.
3. Link de Canva:
    - Adjunto el link del archivo en Canva para que puedas realizar modificaciones. https://www.canva.com/design/DAHDmuxOe2I/jyHDJyeUuqWCHRmYJxG2yg/edit?utm_content=DAHDmuxOe2I&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton
4. Documento Word:
    - Incluye toda la estructura que habíamos trabajado previamente, más la sección de gestión de riesgos en casos de que algún municipio deserte posterior a la presentación de los proyectos, tal como acordamos por WhatsApp.
    - Este documento sirve como referencia completa para tener claridad sobre los contenidos de cada uno de los archivos.

Quedamos atentos a tus comentarios sobre la propuesta.

Cordialmente,



Contratista de Proyectos de Inversión
Oficina de Fomento Regional
Leonardo Barreto Montañez
lbarretom@mintic.gov.co
Teléfono: (+57) 312 359 4919
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

Declinación de responsabilidades
Para más información haga clic aquí